

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 ALGEMEEN

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door P.L.H.A. Boessen h.o.d.n. Tech-Consilium (KvK nummer 53385543) gevestigd te Maastricht (t.h.o.d.n. Boessen Techniek en Innovatie en BTenI, evenals alle op enig moment door hem gehanteerde handelsnamen) (hierna te noemen: "BTenI"), uitgebrachte offertes, aanbiedingen, aangegane overeenkomsten (waaronder o.a. begrepen het verrichten van diensten en het verkopen en leveren van zaken en alle overige rechtsbetrekkingen die hiervan het gevolg kunnen zijn). b. Verwijzingen door de wederpartij naar eigen algemene voorwaarden gelden niet en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- c. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien en voor zover zulks schriftelijk wordt overeengekomen en uitsluitend voor die overeenkomst, waarbij de afwijkende bedingen worden gemaakt.
- d. Naast deze algemene voorwaarden kunnen, waar van toepassing aangegeven, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten.
- e. Een overeenkomst gesloten tussen BTenI en de wederpartij blijft, bij het niet rechtsgeldig zijn van bepalingen daarvan of van (een bepaling uit) deze algemene voorwaarden, voor het overige onverminderd van kracht.
- f. Onverminderd enige gedraging van BTenI op het al dan niet toezien van de naleving van deze algemene voorwaarden, zal geen gedraging of nalaten van BTenI leiden tot het niet van toepassing zijn van enige bepaling van deze algemene voorwaarden danwel het recht van BTenI om volledige naleving daarvan te verlangen.
- g. BTenI behoudt zich het recht voor deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

### Artikel 2 OFFERTES / TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- a. Alle offertes en aanbiedingen, in welke vorm dan ook, van BTenI zijn geheel vrijblijvend, tenzij dit uitdrukkelijk anders is vermeld. Een offerte heeft een beperkte geldingsduur welke, indien niet op de offerte nader gespecificeerd, 14 dagen bedraagt en daarnaast enkel geldt –wanneer het –mede-een product betreft- zolang de voorraad strekt. Alle aanbiedingen of offertes dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan de wederpartij tot het doen van een aanbod en zijn pas als geaccepteerd te beschouwen wanneer BTenI de overeenkomst -nadat de wederpartij de uitnodiging tot het doen van een aanbod mondeling of schriftelijk heeft aanvaard- schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
- b. BTenI en de wederpartij komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in dit is voldaan. Het ontbreken van een gewone handtekening doet daarbij niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van BTenI zullen, voor zover de wet dat toelaat, hierbij gelden als bewijs.
- c. Wanneer BTenI bij herhaling gelijksoortige werkzaamheden voor een wederpartij verricht, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.
- d. BTenI kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, danwel onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- e. BTenI is gerechtigd prijswijzigingen gelegen na datum van offerte of aanbieding maar vóór datum sluiting overeenkomst door te berekenen aan zijn wederpartij, met inachtneming van de terzake bestaande wettelijke voorschriften.
- f. Indien een offerte of aanbieding een samengestelde prijsopgave bevat, verplicht deze BTenI er niet toe een gedeelte van de opdracht te verrichten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- g. Wanneer de wederpartij eenzelfde/vergelijkbare opdracht gelijktijdig aan andere dan BTenI wenst te verstrekken of reeds heeft verstrekt, dient de wederpartij BTenI hiervan – zover mogelijk- voor het uitbrengen van de offerte, doch te allen tijde voor het aangaan van de overeenkomst op de hoogte te stellen. Wenst de wederpartij hier na het aangaan van de overeenkomst toe over te gaan, geeft dit BTenI het recht de overeenkomst te ontbinden.

### Artikel 3 PRIJZEN

- a. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle genoemde prijzen steeds in Euro's, exclusief BTW en eventuele verzend- en verpakkingskosten. De prijzen zijn vrijblijvend ten opzichte van eventuele nabestellingen en/of vervolgoopdrachten. Indien na totstandkoming van de overeenkomst één of meerdere kostprijsfactoren, zoals inkooprijzen, invoerrechten, valutakoersen, loonkosten, sociale lasten, vervoerkosten, verpakkingskosten, kosten van halffabricaten en dergelijke, voor BTenI zijn gestegen, is BTenI gerechtigd de overeengekomen prijs daarmee te verhogen.
- b. Indien wijzigingen worden aangebracht in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, die hogere kosten met zich meebrengen, is BTenI gerechtigd de overeengekomen prijs daarmee te verhogen.
- c. Eventuele bijkomende kosten voor door derden geleverde diensten en goederen die -zoals op de offerte vermeld- buiten de opgegeven kosten vallen, komen volledig ten laste van de wederpartij en worden geleverd conform de voorwaarden van de betreffende toeleverancier. De (uiteindelijke) keuze voor het al dan niet gebruiken van een desbetreffende derde ligt te allen tijde bij de wederpartij. BTenI is nimmer aansprakelijk voor het aandragen van een bepaalde derde.

### Artikel 4 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- a. De uitvoering van de overeenkomst is een inspanningsverplichting welke door BTenI naar beste inzicht en vermogen zal worden uitgeoefend.
- b. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle door BTenI benodigde gegevens (door BTenI nader gespecificeerde danwel de gegevens waarvan de wederpartij behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst) tijdig, volledig en begrijpelijk aan BTenI worden verstrekt. Indien aan deze verplichting evenwel niet (juist/volledig) wordt voldaan, heeft BTenI het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten bij de wederpartij in rekening te brengen. Eventuele schade voortvloeiende uit de door wederpartij onjuist en/of onvolledig verstrekte gegevens komt eveneens voor rekening en risico van de wederpartij.
- c. Indien de gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de te verrichten werkzaamheden gewijzigd of aangevuld dienen te worden, zullen partijen hierover tijdig onderling met elkaar in overleg treden en de tussen hen gesloten overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien voornoemde wijzigingen of aanvullingen leiden tot vertraging in de uitvoering van de overeenkomst is BTenI hiervoor niet aansprakelijk.

### Artikel 5 BETALING / INCASSO

- a. Betaling dient te geschieden, tenzij anders overeengekomen, binnen 7 werkdagen na factuurdatum, op een bankrekening van BTenI, zoals op de factuur aangegeven, zonder recht op korting, verrekening of opschorting. Bij overschrijding van deze termijn is de wederpartij van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is. De wederpartij is gedurende het verzuim, tot aan de dag der algehele voldoening, een rente van 7% per maand aan BTenI verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.
- b. Betalingen strekken steeds in mindering eerst op (interne en externe incasso) kosten, vervolgens op de rente en daarna op de oudste factuur.
- c. De vordering(en) van BTenI op de wederpartij is onder meer direct opeisbaar, indien de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, een aanvraag tot faillissement, surseance van betaling, schuldsanering natuurlijke personen of onder curatelenstelling aanhangig maakt, enig beslag op zaken of vorderingen van de wederpartij wordt gelegd, alsmede indien bewind over (een deel van) diens vermogen wordt ingesteld, danwel de wederpartij, indien deze een vennootschap onder firma of besloten vennootschap is; wordt ontbonden of geliquideerd, danwel een andere vennoot krijgt.
- d. BTenI is voorts gerechtigd buiten de hoofdsom en rente, van de wederpartij alle incassokosten (zowel gerechtelijk als buiten gerechtelijk), met een minimum van € 250,-, die door niet (tijdige) betaling zijn veroorzaakt, te vorderen.
- e. BTenI is voorts gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten indien de wederpartij op zijn verzoek geen zekerheid

stelt voor betalings- en overige verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, onverminderd de verplichting van de wederpartij reeds door BTenI verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden.

#### Artikel 6 LEVERING, RISICO EN TRANSPORT

a. De levering van goederen geschiedt, tenzij anders overeengekomen, af fabriek, door terbeschikkingstelling van de zaken aan de wederpartij door middel van een mededeling van BTenI aan de wederpartij. Alsdan gaat het risico op de wederpartij over.

b. Indien de wederpartij in gebreke is aan de levering mee te werken zal niettemin het risico van verlies en/of beschadiging van zaken op de wederpartij overgaan wanneer BTenI de zaken door een mondelinge en/of schriftelijke mededeling ter beschikking van de wederpartij stelt. De zaken staan dan ter beschikking van de wederpartij opgeslagen voor haar rekening en risico.

c. Het uitstellen van de levertijd zal in geen geval van invloed zijn op de verplichting de termijnen op de overeengekomen tijdstippen te betalen.

d. Indien de wederpartij aan BTenI verzoekt de zaken tijdelijk elders op te slaan zal het risico van verlies en/of beschadiging van de zaken eveneens op de wederpartij overgaan wanneer BTenI de zaken ter beschikking van de wederpartij heeft gesteld. In het geval dat de opslag van zaken door de wederpartij is verzocht, treedt BTenI slechts op als intermediair en is BTenI gerechtigd hiervoor een redelijke vergoeding in rekening te brengen.

e. Indien is overeengekomen dat BTenI het transport verzorgt, bepaalt BTenI op welke wijze het transport (waaronder verzending, verpakking en dergelijke) plaatsvindt. Het transport vindt onder alle omstandigheden plaats voor rekening en risico van de wederpartij.

#### Artikel 7 LEVERINGSTERMIJNEN

a. Levertijd(stipp)en worden opgegeven bij benadering. Overschrijding van de levertijd geeft de wederpartij geen aanspraak op schadevergoeding danwel annulering van de desbetreffende en/of eventuele eerdere of latere orders c.q. ontbinding van de onderliggende overeenkomst.

b. Teneinde het verzuim van BTenI in te laten treden, dient de wederpartij BTenI overeenkomstig de wettelijke voorschriften, schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn om alsnog na te komen, te stellen.

#### Artikel 8 DERDEN

a. BTenI is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden door derden te doen verrichten. De toepasselijkheid van artikel 7:404 e.v. BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

b. Voor schade, kosten en rente als gevolg van handelen of nalaten van derden is BTenI niet aansprakelijk. De wederpartij vrijwaart BTenI tegen iedere aanspraak die derden jegens hem zouden mogen doen gelden op kosten, schaden en rente, ontstaan als gevolg van werkzaamheden voor de wederpartij verricht.

#### Artikel 9 AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE

a. BTenI staat er naar beste weten voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de vermelde specificaties en de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.

b. BTenI is, noch jegens de wederpartij, noch jegens derden, aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit (de uitvoering van) de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van BTenI.

c. De wederpartij kan zich niet beroepen op non-conformiteit en BTenI is o.a. nimmer aansprakelijk (voor enige schade):

\* indien de tekortkoming is te wijten aan overmacht;

\* welke als gevolgschade is aan te merken, daaronder begrepen gevolgschade die voortkomt uit herstelwerkzaamheden, waaronder begrepen, zonder dat dit een limitatieve opsomming is, bedrijfsstoornis, stagnatie, ontruimingskosten, schade aan andere objecten, alles in de ruimste zin van het woord;

\* (voortvloeit uit) verlies, diefstal en/of beschadiging van (aan wederpartij toebehorende en/of bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte of benodigde) goederen of gelden;

\* nadat door BTenI de inloggegevens (van het geleverde product/de gebouwde omgeving/de oplossing) aan de wederpartij ter beschikking zijn gesteld (aangezien vanaf dat moment "eigen beheer" door de wederpartij mogelijk is en de stabiliteit (van het geleverde product/de gebouwde

omgeving/de oplossing) door BTenI niet meer gegarandeerd kan worden);

\* (voortvloeiende uit/verbandhoudende met) wijzigingen in atmosferische omstandigheden; contaminatie alle schade is uitgesloten die is ontstaan als gevolg van of in verband met gewijzigde atmosferische omstandigheden, alsmede als gevolg van, of in verband met langdurige contaminatie met bouwproducten (zoals kalk, cement, oplosmiddel, stof en dergelijke), inwerking van vocht etc.;

\* indien sprake is van integratie door BTenI in een bestaand netwerk of infrastructuur;

\* de wederpartij nalaat de voor het juist (laten) functioneren benodigde laatste versie/update te installeren en gebruiken, en/of ongeschikte of verkeerde accessoires gebruikt;

\* (voortvloeiende uit/verbandhoudende met) gebrekkige, onoordeelkundige of onvoldoende gebruik of handelingen op het gebied van reiniging en onderhoud, transport en opslag, montage, mechanische belasting of aanlevering, aansluiting op verkeerde netspanning, blikseminslag etc.;

\* indien de wederpartij zelf (heeft laten) zorgdra(a)g(t)(en) voor montage c.q. installatie van door BTenI geleverde producten en tijdens montage c.q. installatie door (ten behoeve van/namens) de wederpartij wordt geconstateerd (c.q. had dienen te worden geconstateerd) dat de producten niet voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen, maar montage c.q. installatie desondanks niet onmiddellijk gestaakt wordt en/of de betreffende tekortkomingen niet onverwijld schriftelijk aan BTenI gemeld worden conform het in deze voorwaarden overeengekomen klachtenprotocol, en/of;

\* de wederpartij zelf wijzigingen (laat) aanbrengen op/aan/in het geleverde (waaronder ook begrepen reparaties die niet door of namens BTenI zijn verricht).

d. BTenI is, ook indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde BTenI, nimmer, noch jegens de wederpartij, noch jegens derden, aansprakelijk voor gevolgschade, vertragingsschade, schade in de vorm van gederfde winst, of immateriële schade.

e. Ingeval BTenI in tegenstelling tot het voorgaande, (door een gerechtelijke instantie) aansprakelijk is voor directe schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar van BTenI wordt uitgekeerd.

f. BTenI is nimmer aansprakelijk voor schade door toedoen van derden waaronder begrepen toeleveranciers, hulpverleners e.a.

#### Artikel 10 OVERMACHT

a. In geval van overmacht heeft BTenI het recht de uitvoering van de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) op te schorten of te ontbinden.

b. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door BTenI niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn zowel BTenI als de wederpartij bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de wederpartij uit dien hoofde recht heeft op vergoeding van kosten, schade en/of rente.

c. Indien BTenI bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is BTenI gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel van de overeenkomst afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen. Reeds gefactureerde bedragen worden niet gecrediteerd.

d. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen, danwel er voor zorgen dat BTenI zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) (zonder naar zijn oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten) kan nakomen en die niet aan BTenI toe te rekenen zijn.

Hieronder zullen onder meer worden begrepen (burger)oorlog, oorlogsgevaar, oproer, het niet (tijdig of behoorlijk) voldoen van een derde -van wie BTenI bij de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is- van diens verplichtingen jegens BTenI, overheidsmaatregelen, molest, brand, waterschade, overstroming, blikseminslag, werkstaking, bedrijfsbezetting, defecten aan machines, storingen in energietoevoer, technische storingen (bijv. van de hostingprovider), storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van een internetverbinding, vervoersstoringen, natuurgeweld. Een beroep op overmacht kan worden gedaan zowel indien de

vermelde omstandigheden aan de zijde van BTenI voorkomen, als wanneer de omstandigheden zich aan de zijde van (een) door BTenI ingeschakelde derde(n) voordoen.

e. BTenI heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat hij aan zijn verplichtingen had moeten voldoen.

#### Artikel 11 ONTBINDING

a. BTenI is bevoegd (geheel of gedeeltelijk) zijn werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist indien:

\* de wederpartij haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst (waaronder begrepen tijdige betaling van de overeengekomen prijs, inclusief de verschuldigde rente en kosten) niet nakomt;

\* de wederpartij in verzuim is de geleverde zaken in ontvangst te nemen;

\* na het sluiten van de overeenkomst BTenI ter kennis gekomen omstandigheden hem goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen, waaronder de omstandigheid dat blijkt dat de wederpartij onvoldoende kredietwaardig is;

\* de wederpartij (in staat van) faillissement, surseance van betaling, schuldsanering natuurlijke personen, aanvraagt of wordt verklaard, of;

\* de wederpartij niet (meer) beschikkingsbevoegdheid is over haar vermogen.

b. Indien de overeenkomst wordt ontbonden krachtens dit artikel, is de wederpartij een onmiddellijke opeisbare boete van 30% van de overeengekomen prijs aan BTenI verschuldigd, onverminderd de gehoudenheid van de wederpartij alle reeds door BTenI verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten (waaronder begrepen bestelde materialen alsmede met derden aangegane verplichtingen) aan BTenI te vergoeden en onverminderd het recht van BTenI tot algehele schadevergoeding.

#### Artikel 12 VRIJWARING

De wederpartij vrijwaart BTenI tegen alle aanspraken (van derden), waaronder begrepen aanspraken wegens schade opgetreden in verband met door BTenI aan de wederpartij geleverde producten of diensten, behoudens voor zover dwingend rechtelijke Nederlandse wetsbepalingen anders bepalen. Voor vergoeding van schade komt evenwel slechts in aanmerking die schade die de verzekeraar van BTenI uitkeert tot maximaal het bedrag van die uitkering.

#### Artikel 13 KLACHTEN

a. Partijen komen overeen dat de wederpartij BTenI slechts in overeenstemming met de bepalingen van dit artikel in gebreke kan stellen wegens non-conformiteit. b. De wederpartij is verplicht het geleverde bij levering te controleren. Klachten met betrekking tot zichtbare onvolkomenheden en/of gebreken dienen binnen vijf werkdagen ná (op-)levering per aangetekende brief onder gelijktijdige verzending van een kopie per e-mail, bij BTenI ingediend te worden onder nauwkeurige omschrijving van de aard en grond der klachten. Indien BTenI de klacht gegrond verklaard, verbindt BTenI zich ertoe de gebrekkige producten te vervangen, evenwel zonder dat zij tot enige schadevergoeding is gehouden.

c. Klachten met betrekking tot niet (bij levering) zichtbare gebreken dienen binnen vijf werkdagen na de vaststelling van het ingeroepen gebrek, doch ten laatste twee maanden na de levering, per aangetekende brief onder gelijktijdige verzending van een kopie per e-mail, bij BTenI ingediend te worden onder nauwkeurige omschrijving van de aard en grond der klachten. Na verloop van voormelde termijn wordt de wederpartij geacht de geleverde producten c.q. diensten te hebben goedgekeurd.

d. Indien BTenI producten van (een) derde(n) levert, gelden de garantiebepalingen van de betreffende derde(n).

e. Terugzending van producten kan slechts gebeuren mits BTenI hier vooraf schriftelijke toestemming voor heeft verleend.

f. Gebreken bij een deel van het geleverde geven de wederpartij niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde partij. Indien de ingebrekestelling zich uitstrekt tot kleine gebreken, welke een eventuele gebruiksnaam niet in de weg staan, zal de wederpartij ondanks de ingebrekestelling verplicht zijn aan de levering, ontvangst en betaling mee te werken.

g. Indien en zodra BTenI daarom verzoekt is de wederpartij gehouden de eventueel te repareren/herstellen zaken aan BTenI te retourneren, onder door BTenI te bepalen voorwaarden.

h. Indien de wederpartij niet uiterlijk binnen acht dagen na ontvangst van de factuur een aanmerking heeft gemaakt op de berekende prijs, wordt de wederpartij geacht de factuur te hebben goedgekeurd.

#### Artikel 14 EIGENDOMSVOORBEHOUD

a. Ongeacht het moment van feitelijke levering, behoudt BTenI nadrukkelijk de eigendom van de te leveren/geleverde zaken voor, totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, waaronder mede begrepen de verplichtingen tot betaling van kosten, rente(n) en toeslagen welke voor rekening van de wederpartij komen.

b. In het geval de levering deel uitmaakt van een reeks leveringen wordt de eigendom van de zaken voorbehouden totdat alle betalingsverplichtingen, verband houdende met deze reeks leveranties, zijn nagekomen.

c. Indien de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, of er gegronde vrees bestaat dat zij zulks niet zal doen, is BTenI gerechtigd de geleverde zaken, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, terug te nemen, ofwel bij de wederpartij of derde(n) weg te (doen) halen. De wederpartij dient de terzake door BTenI gemaakte kosten te vergoeden.

d. Indien (een) derde(n) enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht BTenI hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.

e. De wederpartij is –tenzij vooraf schriftelijk door BTenI toegestaan– niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

f. Indien (een) derde(n) beslag leg(t)(gen) op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht BTenI zo snel als mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.

g. De wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zoals daarvoor gebruikelijk te verzekeren en verzekerd te houden (in ieder geval tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal) en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan BTenI ter inzage te geven.

h. Voor het geval dat BTenI zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan BTenI, of door deze aan te wijzen derde(n), om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van BTenI zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

i. Onder dit eigendomsvoorbehoud is eveneens een eventueel te verstrekken gebruiksrecht begrepen. Het gebruiksrecht kan onder dezelfde voorwaarden als hiervoor voor eigendomsvoorbehoud vermeld, worden onthouden.

#### Artikel 15 EIGENDOM PRODUCTIEMIDDELEN

a. Alle (rechten op) door BTenI geleverde diensten en vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halffabricaten, hulpmiddelen, zetsels, ontwerptekeningen, modellen, werken en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, clichés, films, randapparatuur en dergelijke, blijven eigendom van BTenI, ook als deze apart geoffereerd zijn of apart op de factuur staan vermeld.

b. BTenI is niet gehouden de onder sub a. bedoelde zaken af te geven aan de wederpartij, noch om deze voor de wederpartij te bewaren. Indien de wederpartij en BTenI zijn overeengekomen dat BTenI de bedoelde zaken zal bewaren, dan is BTenI slechts gehouden deze voor de duur van één jaar te bewaren.

c. Alle risico's ten aanzien van de door BTenI bewaarde zaken komen voor rekening van de wederpartij. BTenI geeft de wederpartij geen enkele garantie met betrekking tot de geschiktheid van de zaken tot herhaald gebruik.

#### Artikel 16 TER BESCHIKKING GESTELDE ZAKEN

a. BTenI zal de door de wederpartij aan hem toevertrouwde zaken in het kader van de nakoming van de overeenkomst bewaren met de zorg van een goed bewaarder. BTenI is evenwel niet aansprakelijk voor schade aan door de wederpartij aan hem verstrekte materialen of producten. Alle risico's tijdens bewaring komen voor rekening van de wederpartij, die dit risico desgewenst dient te verzekeren.

b. De wederpartij is gehouden BTenI uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst in te lichten over de eigenschappen en bewerkingen van door haar verstrekte materialen of producten. Tevens is de wederpartij gehouden er zorg voor te dragen dat er voorafgaande aan de verstrekking aan BTenI van een kopij, een tekening, een ontwerp, een fotografische opname, een informatiedrager etc., een duplicaat daarvan wordt gemaakt. Indien tijdens de bewaring zaken verloren gaan, of onbruikbaar worden, om welke reden dan ook, dient de wederpartij op verzoek van BTenI een nieuw exemplaar te verstrekken.

c. Indien de op drachtgever aan BTenI informatiedragers, elektronische bestanden, of software en dergelijke verstrekt, garandeert de wederpartij dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

d. Indien BTenI tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan de wederpartij zaken ter beschikking heeft gesteld, is de wederpartij gehouden deze zaken binnen de afgesproken termijn (doch ten laatste bij afronding of beëindiging van de overeenkomst) volledig, in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken etc., aan BTenI te retourneren. Door niet (volledige of tijdige) nakoming van deze verplichting komen alle daaruit voortvloeiende schade en kosten (waaronder begrepen de kosten van vervanging) voor rekening van de wederpartij.

#### Artikel 17 MONSTERS EN MODELLEN

a. Indien de wederpartij door BTenI een monster, model, ontwerp, tekening, kopie, zet- of drukproef is getoond of verstrekt, dan wordt deze vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

b. Afwijkingen tussen geleverde zaken enerzijds en voornoemd monster, model, ontwerp, tekening, kopie, zet- of drukproef die van geringe betekenis zijn, vormen geen grond voor ontbinding, korting of schadevergoeding voor de wederpartij.

c. Afwijkingen die de (gebruiks-) waarde niet aantasten worden te allen tijde aangemerkt als afwijkingen van geringe betekenis.

#### Artikel 18 UITSPANNINGSBEDING

De wederpartij zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede gedurende een jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze -tenzij schriftelijk anders overeengekomen- medewerkers van BTenI of van derden waarop BTenI ter uitvoering van de overeenkomst een beroep heeft gedaan, (benaderen om bij haar) in dienst te (treden) nemen, danwel op enigerlei wijze, direct of indirect, voor zich laten werken.

#### Artikel 19 RISICO-OVERGANG

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan wederpartij (juridisch en/of feitelijk) worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht.

#### Artikel 20 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

a. De wederpartij dient zich op voorhand en naar behoren te vergewissen van op door haar aangeleverde of de op haar verzoek te gebruiken gegevens en/of zaken rechten (van intellectuele eigendom).

b. De wederpartij garandeert BTenI, en vrijwaart deze voor eventuele schade voortvloeiende uit de onjuistheid van deze garantie, dat door de uitvoering van de overeenkomst, waaronder begrepen het verveelvoudigen en/of openbaar maken van informatiedragers, beeld- en geluiddragere, computerprogrammatuur, databestanden, tekeningen, foto's, logo's, huisstijlen etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden (waaronder begrepen intellectuele eigendomsrechten, persoonlijkheidsrechten en portretrechten).

c. De wederpartij is -voor zover vereist- verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van de rechthebbende(n) voor overdracht en/of gebruik van de betreffende rechten. Indien de wederpartij de vereiste toestemming niet verkrijgt, dan wel nalaat toestemming te vragen, dan wel indien BTenI gerede twijfel heeft ten aanzien van het al dan niet bestaan van die toestemming, is BTenI gerechtigd de overeenkomst onverwijld te ontbinden of zijn werkzaamheden op te schorten.

d. De wederpartij vrijwaart BTenI tegen alle aanspraken of schadeclaims van derden gebaseerd op schending van intellectuele eigendomsrechten (waaronder tevens portret- en persoonlijkheidsrechten begrepen).

e. Tenzij anders overeengekomen, behoort het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van, of de mogelijkheid tot het

verkrijgen van rechten (van derden) (waaronder begrepen auteurs-, model- en octrooirechten) niet tot de verantwoordelijkheid van BTenI.

f. De wederpartij erkent door aangaan van de overeenkomst met BTenI, dat BTenI de exclusief rechthebbende van de intellectuele eigendomsrechten (waaronder begrepen auteurs-, model- en octrooirechten) op de door BTenI bij uitvoering van de overeenkomst vervaardigde werken (waaronder begrepen kopij, zetsel, ontwerp tekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, sourcecode, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen) is. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend BTenI daartoe gerechtigd.

g. De wederpartij is -tenzij anders overeengekomen- verplicht de naam van BTenI op of bij het werk te (laten) vermelden, tenzij BTenI aangeeft geen vermelding te wensen, in welk geval de wederpartij hieraan gehoor dient te geven.

h. Na levering van de in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken verkrijgt de wederpartij het niet-exclusieve gebruiksrecht van die zaken, welk gebruik overeen dient te komen met de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Het gebruik is te allen tijde beperkt tot het normaal gebruik en omvat uitdrukkelijk niet het verveelvoudigen van die zaken in het kader van enig productieproces of ten behoeve van commerciële activiteiten.

i. Het is de wederpartij niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van BTenI veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen van de door BTenI bij uitvoering van de overeenkomst vervaardigde werken aan te (laten) brengen. De wederpartij dient bij een door haar gewenste wijziging BTenI in de gelegenheid te stellen om deze uit te voeren. Hiervoor dient door de wederpartij aan BTenI een vergoeding te worden betaald, op basis van de gebruikelijke door BTenI gehanteerde honorariumtarieven.

j. BTenI is gerechtigd de door BTenI bij uitvoering van de overeenkomst vervaardigde werken openbaar te maken voor zijn portfolio/eigen promotie (bijv. door gebruik in foldermateriaal of op een website, deelname met een foto in een fotowedstrijd, expositie etc.).

k. De wederpartij garandeert door middel van het aangaan van de overeenkomst dat in opdracht van de wederpartij door BTenI gefotografeerde/te fotograferen personen hun toestemming (zoals bedoeld in artikel 20 Aw) hebben gegeven om de door BTenI gemaakte foto's openbaar te maken (bijv. door gebruik op een website, deelname met een foto in een fotowedstrijd, expositie etc.).

#### Artikel 21 SCHRIFTELIJKHEID

In deze algemene voorwaarden wordt onder "schriftelijk" -tenzij nader gespecificeerd- tevens per e-mail bedoeld.

#### Artikel 22 GEHEIMHOUDING

a. De wederpartij verplicht zich jegens BTenI tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst verkrijgt, tenzij deze informatie reeds publiekelijk bekend is of reeds voorheen (anders dan door kennisgeving door BTenI) aan de wederpartij bekend was.

b. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, BTenI gehouden is vertrouwelijke informatie van de wederpartij aan door de wet of de rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en BTenI zich ter zake niet op een verschoningsrecht kan beroepen, is BTenI jegens de wederpartij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij op grond van deze verstrekking van informatie, danwel enige schade die hierdoor ontstaan is, niet bevoegd tot ontbinding, opschorting of beëindiging van de overeenkomst op een andere grond, over gaan.

#### Artikel 23 WAARSCHUWING

a. Gebruik van draadloze verbindingen c.q. netwerken is o.a. onderhavig aan interferentie (van derden). Om die reden kan het te allen tijde (juist) functioneren van draadloze verbindingen c.q. netwerken niet door BTenI worden gegarandeerd.

b. Gebruik van (beveiligings)camera's en de opslag van beeldmateriaal is onderhevig aan regelgeving. De

wederpartij dient zich zelf van (de toepasselijkheid van) deze regelgeving te vergewissen en is zelf verantwoordelijk voor de naleving daarvan.

**Artikel 24 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

a. Op elke rechtsverhouding tussen BTenI en de wederpartij is Nederlandse recht van toepassing.

b. Geschillen die voortvloeiende uit de (uitvoering van) een overeenkomst tussen BTenI en de wederpartij worden ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement Limburg.